

GEM2GO BONUSWELT – GEMEINSAM.REGIONAL.EINKAUFEN.

# ZWETTTL ZEIGT, WIE ES GEHT

Die pulsierende Zwettler Innenstadt mit ihrem stimmungsvollen Flair und attraktivem Angebotsmix aus Fachgeschäften, wie trendigen Modeboutiquen, Textil- und Schuhfachhandel, Juwelieren, Optikern sowie Kaffee- und Gasthäusern, bietet den perfekten Rahmen zum Bummeln und Shoppen. Mit der GEM2GO Bonuswelt ist das Geschäftsleben in der Brau- und Kuenringerstadt um eine Attraktion reicher.

Die Stadtgemeinde Zwettl und der Verein Wirtschafts- und Tourismusmarketing Zwettl (WTM) hatten ein gemeinsames Ziel: die Etablierung eines digitalen Bonusprogramms, das für die eingebundenen Unternehmen eine Steigerung der Kundenbindung und für die KundInnen eine neue, moderne Qualität des Einkaufens bzw. Konsumierens mit sich bringt. Mit der GEM2GO Bonuswelt ist das gelungen!

Dem Projektstart gingen zwei Workshops mit den Unternehmen voraus. WTM-Obmann-Stv. Rudolf Stolz erläuterte dabei die Beweggründe zur

Einführung eines Bonusprogramms und motivierte die Unternehmer zum aktiven Mittun. Von den GEM2GO-Experten wurden die wesentlichen Funktionen der GEM2GO Bonuswelt erläutert und die Betriebe im Umgang mit dem System geschult.

Im Oktober 2022 erfolgte der Kampagnenstart. In den regionalen Printmedien, auf Social-Media-Kanälen und digitalen Werbewänden wurde die Bonuswelt intensiv beworben. Vom ersten Moment an stand das Tourismus-Büro, gleichzeitig Sitz der Vereins Wirtschafts- und Tourismusmarketing Zwettl, sowohl für die Unternehmen als auch für

die Kunden als Servicecenter zur Verfügung.

**Vom Start weg nutzten zwanzig Unternehmen die Möglichkeit**, sich in der Bonuswelt zu präsentieren, sich mit Push-Nachrichten direkt an die Kunden zu wenden und Aktionen anzubieten. Der Mehrwert für Kunden besteht darin, dass sie durch einfaches Scannen des QR-Codes auf Rechnungen oder Kassenbelegten Treuepunkte (Hero Coins) sammeln und diese mittels der GEM2GO APP bei allen beteiligten Unternehmen für angebotene Vergünstigungen in Form von Coupons einlösen können.

StADir. Mag. Hermann Neumeister betont, dass es der Stadtgemeinde Zwettl wichtig war, die Informationen und Services der Stadtgemeinde mit der Bonuswelt in einer App anbieten zu können. „Das wird von den KundInnen als echter Mehrwert zurückgemeldet, weil damit auch die Informationen der Stadtgemeinde immer verfügbar sind“, bestätigt Monika Prinz vom WTM das positive Feedback zur gesamten GEM2GO APP.

Mittlerweile ist die GEM2GO Bonuswelt zu einem Selbstläufer geworden. Durch den erfolgreichen Start haben sich inzwischen zahlreiche weitere Unternehmen gemeldet, die gerne an der Bonuswelt teilnehmen wollen. Weitere Informations- und Werbekampagnen sind bereits geplant.



V. l. n. r.:  
 Rudolf Stolz  
 (WTM-Obmann-Stv.), Bürgermeister LAGb.  
 ÖkR Franz Mold,  
 Monika Prinz  
 (WTM Zwettl),  
 Ing. Mag. Michael Kölbl  
 (Geschäftsführer RIS GmbH),  
 Rudolf Hobiger  
 (Geschäftsführer Hermann Kastner GmbH)



**MEHR INFOS**  
 Mehr Infos zur GEM2GO  
 Bonuswelt finden Sie unter  
[www.gem2go.at/Bonuswelt](http://www.gem2go.at/Bonuswelt)